

## **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

1.1 Algemene Voorwaarden (hierna te noemen 'Voorwaarden'): op alle verkopen via [www.ddbags.nl](http://www.ddbags.nl) zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing. U stemt hiermee in wanneer u een bestelling plaatst;

1.2 Onderneming: [www.ddbags.nl](http://www.ddbags.nl) (hierna te noemen 'ddbags') is handelsnaam van daVinci v.o.f. en is een atelier/winkel en een winkel die online tassen door 'koop op afstand' aanbiedt aan consumenten;

1.3 Consument: een natuurlijke persoon of bedrijf die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

1.4 Overeenkomst: een overeenkomst op afstand tussen ddbags en de consument.

---

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ddbags en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen onderneming en de consument;

2.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website [www.ddbags.nl](http://www.ddbags.nl) zijn deze voorwaarden steeds van toepassing;

2.3 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden deze voorwaarden via onze website ter beschikking gesteld. Het accepteren van een aanbieding, dan wel het doen van een bestelling houdt in dat deze voorwaarden zijn aanvaard;

2.4 Van het in deze voorwaarden bepaalde, kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de consument geen rechten voor toekomstige transacties ontleenen;

2.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door ddbags erkend.

---

## **ARTIKEL 3. OVEREENKOMSTEN**

3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door ddbags. ddbags is gerechtigd bestellingen te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd dan wordt dit, met vermelding van reden, binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling kenbaar gemaakt.

---

## **ARTIKEL 4. PRIJZEN**

4.1 Alle aanbiedingen van ddabgs zijn vrijblijvend. ddbags behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is;

4.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs via de website gecommuniceerd;

4.3 ddbags kan niet worden gehouden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van invoer-, verschrijvings- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

---

## **ARTIKEL 5. BETALINGEN**

Betaling geschiedt altijd geheel vooraf.

5.1 Betaling kan worden gedaan op verschillende wijzen zoals hieronder vermeld en aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een consument kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument direct een bevestiging per e-mail met daarin vermelding van de totale kosten;

5.1.1 iDeal: Als u bankiert via internet o.a. de Fortis, Rabobank, ABN AMRO, SNS Bank en ING, kunt u via onze site uw bestelling op een veilige manier elektronisch betalen. Een elektronische betaling via internet is vergelijkbaar met een PIN-betaling in een winkel. Na het plaatsen van uw bestelling, kiest u voor de betaalmethode iDeal. Er opent zich een scherm waarbij u kunt kiezen voor de bank waarbij u online bankiert. U volgt dan de procedure die u gewend bent met betalen via internetbankieren. In principe wordt de betaling nog dezelfde werkdag verwerkt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website van iDeal;

5.1.2 In geval van faillissement of surseance van betaling van de consument (of een aanvraag daartoe), zijn de vorderingen van ddbags onmiddellijk opeisbaar;

5.1.3 Indien ddbags haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de consument een vast bedrag van 15% van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien ddbags kan aantonen noodzakelijk hogere kosten te hebben gemaakt, dan komen ook deze voor rekening van de consument.

---

## **ARTIKEL 6. LEVERING**

6.1 Alle artikelen uit de online shop zijn uit voorraad leverbaar. Helaas kan het voorkomen dat een artikel onverhoopt niet meer leverbaar is, wij zullen de consument in dat geval zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen;

6.2 ddbags streeft ernaar alle bestellingen uiterlijk binnen 1 a 3 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Dit gebeurt naar het bij de bestelling opgegeven aflever-adres. Mocht de levertermijn om bepaalde redenen afwijken dan krijgt de consument hiervan via e-mail een bericht. Een bestelling zal echter in principe altijd binnen 1 a 3 werkdagen na ontvangst van de betaling worden verstuurd;

6.3 Overschrijding van genoemde levertijd geeft de consument niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of het niet nakomen van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien;

6.4 De bestelling moet uiterlijk 30 dagen na opdracht zijn geleverd bij de consument. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen 30 dagen te leveren wordt de consument daarover tijdig geïnformeerd en heeft hij het recht de bestelling kosteloos te annuleren. In dat geval zal ddbags terugbetaling zorgen. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken;

6.5 Levering in gedeelten is toegestaan;

6.6 Aan de leveringsplicht van ddabags zal zijn voldaan zodra de levering eenmaal is aangeboden;

6.7 In geval van weigering of het niet afhalen van de aangeboden levering komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de zending geheel voor rekening van de consument;

6.8 Aangeboden producten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of

beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist. Het kan echter voorkomen dat er kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen afwijken van de werkelijkheid.

6.9 ddbags is nooit verantwoordelijk voor gevolgschade.

---

## **ARTIKEL 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

7.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over op de consument, indien deze laatste al hetgeen hij schuldig is aan ddbags op grond van de ter zake geleverde producten gesloten overeenkomst(en), heeft voldaan.

---

## **ARTIKEL 8. RETOURNEREN/RUILEN VAN ARTIKELEN**

8.1 Wij doen er alles aan om u via onze website te informeren over de artikelen. Mocht u desondanks een artikel zonder opgave van reden niet wensen af te nemen, dan heeft u het recht het product binnen 14 werkdagen na ontvangst van de bestelling terug te sturen en/of te ruilen in de winkel;

8.2 Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn recht tot ruiling maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - onbeschadigd en in de originele staat en verpakking aan ddbags retourneren, conform de door de ddbags verstrekte redelijke en duidelijke instructies;

8.3 ddbags accepteert uitsluitend retouren/ruilingen waarvoor de instructies zijn gevolgd. Retouren/ruilingen die niet binnen de gestelde tijd zijn ontvangen worden niet geaccepteerd;

8.4 Consument is zelf verantwoordelijk voor het retour sturen van het/de artikel(en);

8.5 Uw retourzending zal na ontvangst van de goederen per e-mail worden bevestigd. Het aankoopbedrag van de retour storten wij binnen 30 werkdagen terug op de rekening waarvan het bedrag afkomstig is.

---

## **ARTIKEL 9. KLACHTEN**

## Klachten met betrekking tot levering en/of kwaliteit van uw bestelling

9.1 Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Na ontvangst van uw bestelling dient u de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden. Mocht een product niet geleverd zijn conform uw bestelling of niet voldoen aan de omschrijving op onze website, dan dient u dit per omgaande aan ons te melden. Dit kunt u doen door een email te sturen naar [info@ddbags.nl](mailto:info@ddbags.nl).

Deze garantie vervalt wanneer u zonder overleg zelf getracht heeft het gebrek te herstellen en/of de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.

Indien u een dergelijke klacht heeft over een artikel wat u bij ons heeft gekocht, zouden wij dit graag van u vernemen. U dient dit per omgaande aan ons te melden. Dit kunt u doen door een email te sturen naar [info@ddbags.nl](mailto:info@ddbags.nl).

Wij zullen het probleem zo spoedig mogelijk in overleg met u oplossen. In alle gevallen dienen de instructies voor het terugzenden, zoals u die ontvangt bij het aanmelden van uw klacht, exact te worden gevolgd.

Teneinde de afhandeling van uw klacht soepel te laten verlopen, verzoeken wij u onze aanwijzingen strikt op te volgen.

---

## **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1 Iedere aansprakelijkheid van ddbags, van personeel en producten van ddbags voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Evenmin is ddbags aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

10.2 ddbags aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van ddbags.

10.3 Iedere aansprakelijkheid van ddbags jegens koper is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag dat de koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan ddbags verschuldigd is.

10.4 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig

ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de consument en ddbags, dan wel tussen ddbags en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de consument en ddbags, is ddbags niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of door grove schuld van ddbags.

## **ARTIKEL 11. OVERMACHT**

11.1 ddbags heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een consument op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat ddbags gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan ddbags kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

---

## **ARTIKEL 12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede tussen ddbags en de consument waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **ARTIKEL 13. VOORWAARDEN CURSUSSEN/WORKSHOPS**

### *13.1 Algemeen*

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)betrekkingen tussen ddbags en haar deelnemers.
- De prijzen zoals vermeld op de website zijn in euro's en inclusief BTW.
- Voor deelname aan de workshop hanteren we een leeftijd van 18 jaar.
- Alle leer en materialen worden geleverd door ddbags, eigen materiaal of materiaal van derden is niet toegestaan.

### 13.2 Aanmelding

- Aanmelding kan alleen via de website.
- Na ontvangst van uw aanmelding ontvangt u van ons een bevestiging.

### 13.3 Betaling workshop.

- Na ontvangst van betaling ontvangt u een bevestiging van betaling en hierna is de aanmelding pas definitief.
- Restitutie van het workshopgeld is **niet** mogelijk, met als enige uitzondering wanneer de activiteit vanuit de begeleider of organisatie wegens overmacht of te weinig deelnemers wordt geannuleerd.
- Mocht je echt niet kunnen, dan mag je in goed overleg de workshop op een ander moment komen volgen.

Wanneer je met een groep gereserveerd hebt kan **niet** de hele groep verplaatst worden, dit geldt alleen voor de persoon die niet kan deelnemen.

- Na de definitieve aanmelding kan de deelname niet worden geannuleerd, maar wel overgedragen in goed overleg met de organisatie.
- Bij kort verzuim of het afzien van verdere deelname tijdens de workshop, wordt geen workshopgeld terugbetaald.
- Het te gebruiken leer zit bij het workshopgeld in.

### 13.4 Aansprakelijkheid

- ddbags is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, diefstal of vermissing van persoonlijke goederen tijdens de door haar georganiseerde workshops, cursussen.
- Voor de afwikkeling van de kosten van schade aan goederen op locatie zijn alle deelnemers persoonlijk verantwoordelijk.
- Ondanks de zorgvuldige invoer van gegevens, kan ddbags niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten en onvolkomenheden in de weergave van de gegevens op de website.
- De organisatie behoudt zich het recht voor om workshops, cursussen te annuleren of locaties te wijzigen, wanneer daar omstandigheden voor zijn.
- ddbags kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade en/of letsel tijdens de cursus.
- Bij het veroorzaken van schade aan gereedschappen en/of materialen die

normalerwijs voorkomen had kunnen worden, zullen inclusief alle eventuele bijkomende kosten volledig door de deelnemer worden vergoed binnen een termijn van 4 weken na het vaststellen van de gemaakte schade.

## VRAGEN, KLACHTEN EN OPMERKINGEN

Mocht u na het lezen van deze voorwaarden vragen en/of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, dan verzoeken wij u vriendelijk schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons op te nemen.

Jonendwarsstraat 3 7101 GC, Winterswijk

T: 06-14534115

E: [info@ddbags.nl](mailto:info@ddbags.nl)

W: [www.ddbags.nl](http://www.ddbags.nl)

© Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze voorwaarden mag worden verveelvoudigd, gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder onze schriftelijke toestemming.